

METALL  
PAPIER UND RECYCLING  
**HOLZ**  
AUTOMOBILINDUSTRIE  
LOGISTIK  
GETRÄNKE  
BAUSTOFFE  
CHEMIE  
LEBENSMITTEL  
EINZELHANDEL  
MIETSTAPLER  
HÄFEN UND TERMINALS



**STRONG PARTNERS.  
TOUGH TRUCKS.™**

# FRAMPAL



## STANDORT

**Frameries,  
Belgien**

2017

## HINTERGRUND

Der Holzpalettenhersteller Frampal wurde 1997 von Eddy Nagy gegründet, der das Unternehmen bis heute leitet und fünf Mitarbeiter beschäftigt. Eddy Nagy ist mit über 30 Jahren Erfahrung in der Branche ein ausgewiesener Experte. Seine Firma beliefert zahlreiche Unternehmen in der Region mit Holzpaletten.

Aufgrund des wachsenden Platzbedarfs zog Frampal in ein neues Gebäude. Zeitgleich mit dem Umzug entschloss sich das Unternehmen, in einen neuen, moderneren und leistungsfähigeren Stapler sowie in einen Gebrauchstapler zu investieren.

Der neue Stapler sollte komfortabler sein und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten. Da sich Frampal auf die Produktion von Holzpaletten spezialisiert, sind Stapler ein wichtiges Werkzeug, das sehr spezielle Aufgaben erfüllen muss.

Frampal erkundigte sich bei seinen Kunden nach geeigneten Staplerherstellern. Viele von ihnen empfahlen die für ihre Verlässlichkeit und Qualität bekannten Hyster® Stapler.



## WIE HAT HYSTER GEHOLFEN?

1. Der neue Hyster® Stapler trägt zur Senkung der Betriebs- und Wartungskosten bei.
2. Spezielles Zubehör zur Erhöhung des Fahrerkomforts gehört zur serienmäßigen Ausstattung.
3. Frampal setzt außerdem einen zuverlässigen Gebrauchstapler von Hyster® ein, der regelmäßig gewartet wird und sich als eine lohnende Investition erwiesen hat.
4. Die Wartung erfolgt im Rahmen eines Servicevertrags mit B-CLOSE, dem Hyster® Händler vor Ort.



## ÜBERSICHT ÜBER DEN FUHRPARK

- > 1 HYSTER® STAPLER J2.5KN
- > 1 HYSTER® STAPLER H3FT

## MERKMALE UND DER NUTZEN FÜR FRAMPAL

- > Der neue Hyster® Stapler ist voll und ganz auf die Anforderungen von Frampal abgestimmt. Dieser ergonomische und benutzerfreundliche Stapler zeichnet sich durch einen leisen Motor, geringere Schwingungen und ein stabiles Handling aus und lässt sich einfach be- und entladen.
- > Er lässt sich mit diversen Optionen an die Kundenanforderungen anpassen. Die Gabelzinkenverstellung erleichtert beispielsweise den Transport von Paletten. Der Stapler verfügt außerdem über einen Ladeanschluss für Smartphones.
- > Hyster® Stapler bieten Qualität zu einem für Mittelstandsunternehmen wie Frampal erschwinglichen Preis bei niedrigeren Wartungskosten.
- > Dank der vorbeugenden Instandhaltung kann Frampal lästige Ausfälle und kostspielige Reparaturen vermeiden. Gleichzeitig wird die Lebensdauer der Stapler verlängert.
- > Frampal hat seinen Fuhrpark um einen zweiten Stapler für gelegentliche Einsätze erweitert. Eddy Nagy wusste über den auslaufenden Vertrag seines Nachbarn mit Hyster® Bescheid. Da ihn die Qualität der Marke Hyster® überzeugt hatte, entschloss er sich, dessen gebrauchten Stapler zu übernehmen.
- > Ein weiterer Grund für das Unternehmen, sich ausgerechnet für diesen Gebrauchstapler zu entscheiden, war, dass der Vorbesitzer einen Vollservicevertrag mit B-CLOSE abgeschlossen hatte. Der Stapler wurde daher über die Mietdauer hinweg regelmäßig überprüft.
- > „Ab einem bestimmten Punkt in meiner Karriere war es mir wichtig, während der Arbeit ein höheres Maß an Komfort zu erleben. Allerdings wollte ich dafür auch nicht meine ganzen Ersparnisse opfern. Mit dem Hyster® Stapler besitze ich nun einen bedienerfreundlichen und erschwinglichen Stapler, der sich perfekt für unsere Aufgaben eignet. Außerdem konnte ich einen herausragenden Gebrauchstapler erwerben. Dank des hervorragenden Kundendienstes von B-CLOSE sind meine Ausgaben für die Wartung deutlich gesunken. Dadurch war ich in der Lage, jenen Gebrauchstapler zu erwerben, der ebenso geschmiert läuft wie ein neuer. Das ist wirklich eine Win-win-Situation“, sagt Eddy Nagy, Manager bei Frampal.

## HYSTER EUROPE

©2018 Hyster-Yale Group. Alle Rechte vorbehalten. HYSTER-YALE UK LIMITED unter dem Handelsnamen Hyster Europe.  
Eingetragene Adresse: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Vereinigtes Königreich.  
Eingetragen in England und Wales. Unternehmen eingetragen unter der Nummer: 02636775.