

METALL
PAPIER UND RECYCLING
HOLZ
AUTOMOBILINDUSTRIE
LOGISTIK
GETRÄNKEINDUSTRIE
BAUSTOFFE
CHEMIEINDUSTRIE
LEBENSMITTEL
EINZELHANDEL
MIETSTAPLER
HÄFEN UND TERMINALS



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS.™**

KNAUF INSULATION



STANDORT

**Queensferry,
Deeside,
Nordwales**

Knauf Insulation ist der führende Hersteller von Dämmstoffen in Großbritannien mit einem Jahresumsatz von über 3 Milliarden Euro.

HINTERGRUND

Knauf Insulation betreibt mehr als 100 Produktionsanlagen in über 30 Ländern und ist der einzige Hersteller von Glaswolle, Steinwolle und Dämmstoffen aus extrudiertem Polystyrol in Großbritannien. Die Anlage in Queensferry stellt hauptsächlich Steinwolle her.

Knauf Insulation und Hyster können auf eine langjährige Zusammenarbeit von über 25 Jahren zurückblicken. Für Knauf war das ein wichtiger Faktor, Hyster mit der Modernisierung seines Staplerfuhrparks zu beauftragen.

WIE HAT HYSTER GEHOLFEN?

1. Überprüfte den bestehenden Fuhrpark und ersetzte alte Stapler durch neue Hyster Fahrzeuge.
2. Vereinbarte einen Vollservice-Wartungsvertrag mit dem lokalen Vertriebspartner, der eine standorteigene Werkstatt für Servicetechniker umfasst.
3. Während der Bauzeit der neuen Knauf-Anlage in Südwales lieferte Hyster im Rahmen von Kurzzeitmietverträgen zusätzliche Stapler, um den gestiegenen Bedarf zu decken.

ÜBERSICHT ÜBER DEN FUHRPARK

Die Stapler werden sowohl im Innen- als auch Außenbereich eingesetzt – in der Produktion, Logistik und für den Transport von palettierten Gütern zu den Regal- und Freiraumlagern. Manche Produkte müssen sofort versendet werden und werden daher zum Kundenfahrzeug transportiert.

- > **H2.5FT FORTENS ADVANCE-DIESELSTAPLER MIT DOPPELPALETTEN- ODER BALLENKLAMMERN UND EINER TRAGFÄHIGKEIT VON 2.500 KG**

BESONDERE LEISTUNGEN VON HYSTER FÜR KNAUF INSULATION

- > Die Produktivität wurde durch den Einsatz von Doppelpalettenklammern verdoppelt. Sie ermöglichen es dem Fahrer, statt wie bisher eine, zwei Paletten gleichzeitig zu transportieren.
- > Die Arbeitsmoral und Produktivität der Fahrer wurde durch die Bereitstellung von Anbaugeräten für unterschiedliche Einsätze, wie Doppelpaletten- oder Ballenklammern, gesteigert. Die Fahrer fühlen sich besser für den Einsatz gerüstet und können darauf vertrauen, dass ihre Ladung sicher ist.
- > Das ergonomische Design des Fortens Advance-Staplers mit verstellbarem Sitz und Armlehne sowie verstellbarer Lenksäule sorgt für einen verbesserten Fahrerkomfort während der gesamten Schicht und reduziert Ermüdungserscheinungen. Das Fortens-Modell verfügt außerdem über einen Griff für Rückwärtsfahrten mit integriertem Signalhornknopf, der es dem Fahrer ermöglicht, bei Rückwärtsfahrten eine bequeme Sitzposition einzunehmen und einfach auf sich aufmerksam zu machen.
- > Mit den einfach zu bedienenden TouchPoint-Minihebeln auf der verstellbaren Armlehne wird ein kontrolliertes Handling zur leichten Übung.
- > Die Werkstatt vor Ort ermöglicht es dem Vertriebspartner, ein konstant hohes Service- und Wartungsniveau zu liefern und hat zu einer engeren Zusammenarbeit beider Unternehmen geführt. In den vergangenen 20 Jahren waren nur vier Servicetechniker bei Knauf tätig.



HYSTER EUROPE

©2012 Hyster-Yale Group. Alle Rechte vorbehalten. HYSTER-YALE UK LIMITED unter dem Handelsnamen Hyster Europe.
Eingetragene Adresse: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Vereinigtes Königreich.
Eingetragen in England und Wales. Unternehmen eingetragen unter der Nummer: 02636775.